



## **Política de privacidad RGPD Clientes y/o Socios comerciales**

En cumplimiento de lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD), le informamos que, mediante la aceptación de la presente Política de Privacidad, el cliente y/o socio comercial (en adelante el “Usuario”) queda informado y presta su consentimiento libre, informado, específico e inequívoco para que los datos personales sean tratados por FABER ELETTRONICA con domicilio social en CALDIERO

**Responsable del Tratamiento de los Datos:** **FABER ELETTRONICA**

Nombre del titular: **FATTORI ARMANDO**

responsables de la protección de datos: **innecesario.**

### **Finalidades del Tratamiento de los Datos**

FABER ELETTRONICA podrá tratar los datos de acuerdo con las siguientes finalidades:

- a) gestionar el servicio de Atención al Cliente, para dar respuesta a las dudas, quejas, comentarios que puedas tener relativas a los productos y servicios de Faber Elettronica; estipulación y ejecución del contrato, servicios de facturación, protección de crédito, administración, gestión y organización;
- b) cumplimiento de las obligaciones establecidas por ley, reglamentos, legislación aplicable y otras instrucciones impartidas por las autoridades investidas por la ley y por los órganos de supervisión y control.

El tratamiento de datos personales para los fines mencionados anteriormente no requiere su consentimiento expreso (artículo 6 letra b) y e) del RGPD).

- c) realizar actividades de marketing y promoción de productos y servicios de la Faber Elettronica; enviar comunicaciones comerciales, ya sea por medios automáticos sin la intervención del operador (por ejemplo, sms, fax, mms, correo electrónico, etc.) o tradicionales (por teléfono, correo postal);
- d) realizar estudios estadísticos.

El tratamiento de los datos personales para los fines establecidos anteriormente requiere su consentimiento expreso (artículo 7 del RGPD). Este consentimiento se refiere a los métodos de comunicación automatizados y tradicionales descritos anteriormente. Siempre tendrá derecho a oponerse gratuitamente y fácilmente, en todo o en parte, al tratamiento de sus datos para dichos fines, excluyendo, por ejemplo, métodos automatizados de contacto y expresando su deseo de recibir comunicaciones comerciales y promocionales exclusivamente a través de métodos de contacto tradicionales.

### **Carácter voluntario u obligatorio del suministro de datos y las consecuencias de una negativa a proporcionar datos personales**

Los datos requeridos para los fines mencionados en las letras anteriores a) y b) deben proporcionarse obligatoriamente para el cumplimiento de las prescripciones legales y / o para la celebración y ejecución del contrato y la prestación de los servicios solicitados. Su eventual denegación, incluso parcial, de proporcionar dicha información implicarían, por tanto, la imposibilidad de establecer y gestionar la relación y proporcionar el servicio solicitado.

El suministro de datos personales necesarios para los fines mencionados en las letras anteriores c) y d) es opcional, por lo tanto, su negativa a proporcionar dichos datos imposibilitaría llevar a cabo las actividades descritas en el mismo.

### **Recogida y tratamiento de los datos**

El tratamiento de datos personales se realiza mediante las operaciones indicadas en el artículo 4 nr. 2) RGPD, para los



finas antes mencionados, tanto en papel como en medios informáticos, utilizando medios electrónicos o automáticos, cumpliendo las normativas en vigor, teniendo debidamente en cuenta los requisitos de confidencialidad y seguridad y en cumplimiento de los principios de licitud, lealtad y transparencia así como la protección de los derechos del Cliente.

El tratamiento se lleva a cabo directamente por el personal del Titular, por sus responsables y / o encargados.

### **Comunicación y difusión**

Sus datos personales pueden ser comunicados, dentro de los límites estrictamente pertinentes para las funciones, misiones, obligaciones y fines mencionados anteriormente y dentro del respeto de la legislación vigente, a las siguientes categorías de sujetos:

1. sujetos a los que dicha divulgación debe realizarse para cumplir (o exigir el cumplimiento) obligaciones específicas previstos por las leyes, reglamentos y / o legislación comunitaria;
2. empresas que pertenecen al grupo del Titular, es decir, sociedades vinculadas, controladas o que controlen la empresa y de conformidad con el artículo 2359 del Código Civil italiano, que actúen en calidad de responsables del tratamiento o para fines administrativos y contables (fines relacionados con la realización de actividades internas, administrativas, financieras y contables; en particular en relación con el cumplimiento de las obligaciones contractuales y precontractuales);
1. personas físicas y / o jurídicas externas que prestan servicios relacionados con las actividades del Titular por los fines mencionados en el punto 1) anterior (por ejemplo, centros de llamadas, proveedores, consultores, empresas, instituciones, estudios ocupacionales). Estos sujetos operarán como responsables del tratamiento.

Los datos personales no serán, en ningún caso, objeto de difusión.

### **Periodo de conservación de datos personales**

Los datos personales se conservarán durante toda la vigencia del contrato estipulado con el Titular. Terminado este periodo los datos se conservarán en los plazos previstos por la ley con respecto a la conservación de los documentos administrativos, después del cual serán eliminados.

### **Transferencia de datos personales**

Faber Elettronica almacena los datos de los clientes en sus servidores de la Unión Europea. En cualquier caso, se entiende que Faber Elettronica, si es necesario, tendrá derecho a mover los servidores también fuera de la UE. En este caso, el Titular garantiza que la transferencia de datos fuera de la UE se llevará a cabo de conformidad con las disposiciones de la ley, previa estipulación de las cláusulas contractuales estándar contenidas en la normativa comunitaria vigente.

### **Derechos derivados del tratamiento de los datos personales**

El Usuario tiene derechos sobre Faber Elettronica y podrá, por tanto, ejercer frente al Responsable del tratamiento los siguientes derechos reconocidos en el RGPD:

- **Derecho de acceso:** Es el derecho del Usuario a obtener de Faber Elettronica confirmación de si se están tratando o no datos personales que le conciernen y, en tal caso, derecho de acceso a los datos personales.
- **Derecho de rectificación:** Es el derecho del Usuario a solicitar la rectificación de los datos personales inexactos que le conciernan. El Usuario, asimismo, teniendo en cuenta los fines del tratamiento, tendrá derecho a que se completen los datos personales que sean incompletos, inclusive mediante una declaración adicional.
- **Derecho a la supresión:** Es el derecho del Usuario a obtener la supresión de sus datos personales, siempre y cuando concurra alguna de las circunstancias previstas en el artículo 17 del Reglamento General de Protección de Datos.
- **Derecho a la limitación del tratamiento:** Es el derecho del Usuario, a obtener la limitación del tratamiento de datos personales, siempre que se cumpla alguna de las condiciones establecidas en el artículo 18 del



Reglamento General de Protección de Datos. En este caso, los datos solo podrán ser objeto de tratamiento, con excepción de su conservación, con el consentimiento del Usuario o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones

- **Derecho de oposición:** Es el derecho del Usuario, en determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, a oponerse al tratamiento de sus datos personales, de acuerdo con lo establecido en el artículo 21 del Reglamento General de Protección de Datos.
- **Derecho a la portabilidad de los datos:** Es el derecho del Usuario a recibir datos personales que le incumben, que haya facilitado a un responsable del tratamiento, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento sin que lo impida el responsable al que se los hubiera facilitado, siempre y cuando se cumplan las condiciones establecidas en el artículo 20 del Reglamento General de Protección de Datos.

El Usuario podrá ejercitar los derechos detallados, acompañando su petición de una copia de documento fehaciente de identificación (DNI, NIE, etc.) y dirigiéndose a nuestro Responsable de Protección de Datos, Armando Fattori, a través del correo electrónico [info@faber-elettronica.it](mailto:info@faber-elettronica.it)

Faber Elettronica  
Via dell'Artigianato, 38  
37042 Caldiero (VR)

---

### CONSENTIMIENTO EXPRESO PARA LOS TRATAMIENTOS MENCIONADOS EN LOS PUNTOS C) Y D) DE LA PRESENTE POLITICA DE PRIVACIDAD

Nombre: \_\_\_\_\_

para

**Punto c)** actividades de marketing y promoción de productos y servicios de la Faber Elettronica; comunicaciones comerciales, ya sea por medios automáticos sin la intervención del operador (por ejemplo, sms, fax, mms, correo electrónico, etc.) o tradicionales (por teléfono, correo postal);

**Punto d)** estudios estadísticos.

Acepto                       No Acepto

Acepto                       No Acepto

Fecha: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_